

# Condizioni Generali de Vendita, Fornitura e Pagamento

## 1. Validità

Con la pubblicazione di questo listino prezzi al 1° gennaio 2022, tutti i listini prezzi e gli accordi precedenti perdono la propria validità. A tutti i prezzi (in Franchi svizzeri) va aggiunta l'IVA legale applicabile. Le spese di trasporto, i diritti di scaricamento, i forfait di trasporto e i pallet, in proporzione, non sono scontabili.

## 2. Costi di trasporto e supplemento per quantità ridotte

fino a 100 kg = CHF 105.00 / da 101 a 250 kg = CHF 135.00 /  
da 251 a 500 kg = CHF 155.00  
da 501 kg a 7 tonnellate = CHF 190.00

Franco cantiere da 7 tonnellate (esclusi TI, GR, VS – supplemento su richiesta).

Per la spedizione di pacchetti addebitiamo CHF 19.00 di forfait di trasporto per ogni pacchetto, incl. affrancatura e imballaggio. Le oscillazioni nel prezzo dei carburanti vengono documentate sotto forma di SUPPLEMENTO CARBURANTE separato secondo ASTAG. L'aumento delle imposte sulla circolazione (TTPCP) viene calcolato con una percentuale dello 0,68 % del valore netto della merce.

## 3. Costi di scarico

	<b>CHF/pallet</b>	<b>CHF/carico minimo</b>
<b>Autogru</b> (escl. TI, GR, VS)		
– Per scarico a terra	15.00	70.00
– Per scarico diretto su tetto o piano –10 m	30.00	140.00
<b>Gru di grandi dimensioni 23m</b> (escl. TI, GR, VS)		
– Per scarico diretto su tetto, piano o a terra		
– Carico massimo ammissibile secondo accordi, altezza massima di scarico 23 m	41.00	230.00
– Prenotazione con almeno 48 ore di anticipo		
<b>Gru di grandi dimensioni 27 m</b> (escl. TI, GR, VS)		
– Per scarico diretto su tetto, piano o a terra		
– Carico massimo ammissibile secondo accordi, altezza massima di scarico 27 m	43.00	240.00
– Prenotazione con almeno 48 ore di anticipo		
<b>Gru di grandi dimensioni 30 m</b> (escl. TI, GR, VS)		
– Per scarico diretto su tetto, piano o a terra		
– Carico massimo ammissibile secondo accordi, altezza massima di scarico 30 m	45.00	260.00
– Prenotazione con almeno 48 ore di anticipo		
<b>Gru di grandi dimensioni 35 m</b> (escl. TI, GR, VS)		
– Per scarico diretto su tetto, piano o a terra		
– Carico massimo ammissibile secondo accordi, altezza massima di scarico 30 m	49.00	290.00
– Tariffa flat di arrivo (franco stabilimento trasportatore)		
fino a 79 km (ZH, AG, LU, SZ, GL, OW, NW, SH, ZG)		200.00
80 – 120 km (BE, JU, UR, SO, SG, TG, AR/AI)		260.00
121 – 200 km (BE, FR)		380.00
a 200 km dietro domanda (TI, GR, VS, VD, GE, NE)		
– Prenotazione con almeno 48 ore di anticipo		
<b>Tempi di manutenzione su cantiere:</b>		
– Automezzo senza gru	CHF 130.00/ora,	
autogru	CHF 160.00/ora.	
– Autogru Jumbo	CHF 220.00/ora.	

- 4. Tempi di scarico** Tempi di scarico eccessivamente lunghi danno diritto a un sovrapprezzo speciale. Il normale tempo di scarico è:  
– Tariffa forfettaria base 10 minuti + 2,5 minuti / pallet (es. 28 pallet = 80 minuti).  
– I tempi di scarico più lunghi diventano “tempi di attesa in cantiere”
- 5. Pallet piccoli** I prezzi per le tegole valgono esclusivamente per pallet completi. Su richiesta commissioniamo tegole in quantità in base all'ordine per CHF 30.00 di diritti di commissionamento per ciascun pallet.
- 6. Prezzi euro-pallet** Gli europallet vengono calcolati a CHF 20.00/pezzo e, se riconsegnati in ottimo stato, vengono compensati con CHF 15.00/pezzo. Al momento del reso deve essere richiesto un buono. Il trasporto dei resi dei pallet vuoti avviene gratuitamente al momento della consegna delle tegole, ma solo per un numero di pallet corrispondente a quello consegnato. Se devono essere resi più pallet rispetto a quelli consegnati, oppure se i pallet vanno raccolti separatamente, vengono tariffati a CHF 2.00/pezzo, tuttavia almeno CHF 50.00. I pallet restituiti vengono ritirati solo da deposito vendita da un operatore di magazzino.
- 7. Spostamento di date** In caso di spostamento della data entro 2 giorni lavorativi prima della consegna concordata, vengono addebitate le spese di falso nolo sostenute.
- 8. Controllo merce dei resi** La merce consegnata deve essere controllata immediatamente alla ricezione. Eventuali danni di trasporto o difetti devono essere immediatamente indicati sulla bolla di trasporto e confermati con firma del cliente e del trasportatore. L'evento deve essere immediatamente segnalato a un collaboratore CREATON GmbH. Se la merce viene nuovamente trasbordata oppure se i difetti vengono riscontrati in un secondo momento, CREATON GmbH non potrà essere ritenuta responsabile. I danni di trasporto per un ammontare fino al 2% sono standard e vanno a carico del destinatario. Le restituzioni possono avvenire solo dietro colloquio diretto con noi. A compensazione delle spese verificatesi, rimborseremo il prezzo netto calcolato lato fabbrica al netto di un 25% di sconto. Il valore minimo delle merci per un reso è di CHF 200.00 lordo. I costi di trasporto sostenuti vengono portati in detrazione anche nella nota di credito. Per le tegole vengono ritirati esclusivamente pallet completi. Merci e prodotti speciali danneggiati, sporchi e senza imballaggio originale non vengono fundamentalmente ritirati.
- 9. Gestione qualità** Nonostante il diritto di garanzia previsto dalla legge (5 anni sui materiali più costi di manutenzione), noi garantiamo una sostituzione gratuita dei materiali entro 10 anno dalla consegna.